

## **Podmínky BScom s. r. o. pro službu Předplacená záchrana dat**

Tyto podmínky jsou platné pro službu Předplacená záchrana dat, která může zakoupena u společnosti BScom s. r. o. Tyto podmínky definují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího.

### **Vymezení pojmů**

Prodávající je společnost BScom s. r. o., IČO: 27466787, se sídlem Spojenecká 1111, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov, zapsaná pod spisovou značkou C 20674 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

DataHelp je společnost DataHelp s.r.o., IČO: 27387712, se sídlem U třetí baterie 1056/5, 162 00 Praha 6 - Břevnov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 115695.

Datový nosič je paměťové médium, na který je možné zaznamenávat data - například pevný disk, externí pevný disk, SSD disk nebo i mobilní telefon a tablet.

### **Poskytovatel Služby**

Poskytovatelem služby je Prodávající ve spolupráci se společností DataHelp.

### **Vznik a trvání Služby**

Službu prodávající nabízí pouze k vybraným Datovým nosičům, přičemž se služba váže pouze k jednomu konkrétnímu datovému nosiči, ke kterému byla zakoupena. Službu není možné dokoupit zpětně.

Služba začíná a trvá po dobu 2 let od nákupu Datového nosiče, u kterého byla zakoupena a to pouze po řádném uhrazení Služby i Datového nosiče.

Za dobu trvání služby může být služba využita jen jednou. Po jejím použití je služba brána jako spotřebovaná a zaniká.

Kupující má právo odstoupit od Kupní smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a dle platných Obchodních podmínek společnosti BScom.cz .

### **Cena a definice Služby**

Cena Služby je uvedena v e-shopu BScom.cz u vybraných produktů, ke kterým je možné ji zakoupit.

Služba je založena na analýze závady datového nosiče a pokusu o profesionální obnovu.

S ohledem na možná poškození dat nebo datového nosiče Poskytovatel ani DataHelp negarantují úspěšnou záchranu dat.

**Služba zahrnuje:**

- Diagnostiku Datového nosiče
- Poskytnutí pro úschovu dat po dobu do 14 dní od záchranu a to do velikosti maximálně do 500 GB
- Provedení pokusu rekonstrukce a záchranu dat (přičemž není garantováno, že se podaří zachránit ztracená data)
- Doprava Datového nosiče zpět ke Kupujícímu

**Služba nezahrnuje:**

- Poskytnutí náhradního Datového nosiče pro zálohu zachráněných dat
- Náklady na opravu původního Datového nosiče, který může být procesem záchranu znehodnocen
- Náklady spojené s rizikem ztráty dat v případě, kdy data nebylo možné zachránit

**Uplatnění Služby**

Službu může Kupující uplatnit žádostí odeslanou na adresu [obchod@bscom.cz](mailto:obchod@bscom.cz). Kupující je povinen doložit doklad o koupi služby.

Informace z nákupního dokladu kupujícího jsou předávány společnosti DataHelp, která s Kupujícím ve věci záchranu dat bude dále jednat.

Po provedení záchranu dat kontaktuje společnost DataHelp kupujícího s informací, v jaké míře byla data zachráněna. Kupující bere na vědomí, že společnost DataHelp uschovává zálohu zachráněných dat pouze 14 dnů, po této lhůtě jsou data nenávratně znehodnocena.

Nepodaří-li se z provést záchranu dat, bude Datový nosič uveden do původního stavu, pokud to bude technicky možné.

**Zánik a zrušení Služby**

Služba zaniká s nárokem na vrácení ceny Služby, pokud se nepodařilo zachránit alespoň 40% z dat, která zákazník určil k záchraně. Nárok na vrácení kupní ceny zaniká, pokud zásahem třetí strany došlo ke smazání datového nosiče nebo přepisu dat, která byla určena k záchraně.

Služba zaniká, pokud byla Služba uplatněna a data byla zachráněna alespoň ze 40%.

Služba zaniká uplynutím doby 2 let od jejího nákupu.

**Reklamacce Datového nosiče po využití Služby**

V rámci využití Služby může dojít k rozebrání Datového nosiče, v důsledku čehož nebude možné uplatnit nárok na případnou reklamaci Datového nosiče.

**Platnost podmínek**

Podmínky Služby jsou platné a účinné ode dne 19. 2. 2020. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.